

**OMNIUM OPDRACHTEN**

Producentenrekening nr. 00142209

POLIS/BIJVOEGSEL/BIJZONDERE VOORWAARDEN

Verzekeringnemer	D00046/4A WELZIJNSSCHAKELS VZW NATIONAAL SECRETARIAAT Huidevettersstraat 165 1000 Brussel
Ondernemingsnummer:	
Contract nr.	622626353
Vervangt contract nr.	
Bijvoegsel nr.	00003 – inlassing WZS Op't Spoor
Ingangsdatum	07-04-2016
Termijn van het contract	1 jaar
Betalingswijze	JAARLIJKS
Vervaldag	01-01
Uw makelaar	IC Verzekeringen nv - Handelsstraat 72 - 1040 Brussel Member of the ECCLESIA Group Tel. +32 (0)2 509 96 11 – info@icci.insure IBAN BE64 7340 3052 0552 BIC KREDBEBB Ondernemingsnummer 0831.623.164 – FSMA 0107950 A
Uw contacten bij IC Verzekeringen	Senior Account Manager: Dirk Boesman 0476 64 66 26- d.boesman@icci.insure Serviceteam: 02 509 97 97 - Serviceteam6@icci.insure Schadedienst: 02 509 97 46– schade4@icci.insure

Dit contract wordt beheerd door de verzekeringsvoorwaarden met de referenties : MIS12-2012-0001NL.

Opgemaakt in tweevoud te Brussel, op 07-04-2016.

DE VERZEKERINGSNEMER,**VOOR DE MAATSCHAPPIJ,**


Waarborgen:

Maximum vergoeding	EUR	25 000.00
Auto's, moto's, minibussen, bestelwagens en aanhangwagens < 3,5 T zijn standaard verzekerd		
Vrijstellingen		
- Herstelling in erkende garage	EUR	0.00
- Herstelling in niet erkende garage	EUR	250.00
- Glasbraak		
- Herstelling door Carglass of Auto5	EUR	0.00
- Herstelling in erkende garage	EUR	0.00
- Herstelling in een niet erkende garage	EUR	125.00
- Voertuig jonger dan 2 jaar en niet omnium verzekerd	EUR	500.00
- Aanrijding zonder gekende derde	EUR	500.00
- 2de ongeval in hetzelfde verzekeringsjaar voor dezelfde bestuurder	EUR	500.00
- Bestuurder jonger dan 23 jaar	EUR	500.00

Detail waarborg

	Aantal
Bijkomende vestiging(en) >500m	
Sociale instellingen	1

Jaarpremie in EUR

JAARLIJKSE FORFAITAIRE NETTOPREMIE	
Belastingen en Wettelijke bijdragen	
Kosten	
Premie inclusief taksen en kosten	

Pro rata in EUR voor de periode van tot

NETTOPREMIE	
Belastingen en Wettelijke bijdragen	
Kosten	
TE BETALEN	



BIJZONDERE VOORWAARDEN OMNIUM OPDRACHTEN

De conventionele bepalingen waarvan details hieronder zijn exclusief gewijd aan de contracten die afgesloten werden via tussenkomst van IC Verzekeringen en werden in samenwerking met deze laatste opgesteld. In geval van wijziging van tussenpersoon zal de maatschappij een nieuwe polis opstellen volgens de toepasbare voorwaarden en tarieven op de datum van het mandaat dat aan de nieuwe tussenpersoon toegekend werd.

Definities

Volledige casco:

Onder deze term verstaat men de dekking van de risico's Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten, Botsing met dieren, Ongeval.

Brand

Het gaat om het volledig verlies of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door brand, ontploffing, blikseminslag, verbranding zonder vlammen en door het blussen behalve schade veroorzaakt door de lading van bijtende stoffen of voorwerpen, die ontvlambaar of ontplofbaar zijn met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor de goede werking van de instelling.

Diefstal

Het gaat om de verdwijning van het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van diefstal, het volledig verlies of gedeeltelijke beschadiging naar aanleiding van een diefstal of poging tot diefstal waarvoor klacht ingediend werd bij de bevoegde overheid, de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening behalve diefstal of poging tot diefstal overkomen terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer:

- deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld
- ruiten, kap/of schuifdak niet gesloten
- sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een diefstal of poging tot diefstal valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze dekking.

Glasbreuk:

Het gaat om het breken of iedere andere beschadiging die het gevolg is van een accidentele gebeurtenis van de voorruit, de zijruiten, de achterruit en de doorschijnende panelen van het open dak van het motorrijtuig.

Natuurkrachten en botsing met dieren die bestaat in een botsing tegen de buitenkant van het voertuig.

Onder natuurkrachten wordt verstaan de vernietiging of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde rijtuig door neerstortende rotsen, neervallende stenen, grondverschuivingen, lawines, druk en val van een sneeuwmassa, val van en ijsklomp, storm, hagel, springvloed of overstromingen, alsook aardbevingen of vloedgolven.

Onder botsing met dieren verstaat men het volledige verlies of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde rijtuig door een botsing met wild, vogels en andere loslopende dieren.

Ongeval:

Het gaat om het volledige verlies of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde rijtuig door een ongeval, vandalisme, kwaad opzet van derden of vervoer (met inbegrip van laden en lossen) over land, zee en in de lucht behalve schade:

- aan de banden als er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde schadegeval tenzij wanneer de aan de banden veroorzaakte schade voortvloeit uit vandalisme of kwaad opzet van derden.
- aan delen van het verzekerde voertuig ten gevolge van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of klaarblijkelijk slecht onderhoud
- door overbelasting van het voertuig
- door vervoerde dieren, koopwaar en voorwerpen, het laden of lossen ervan.

Vestiging/ligging/inplanting : Elk bijgebouw van de instelling dat zich op meer dan 500 meter van het hoofdgebouw bevindt.

Waarborg: alles wat deel uitmaakt van de waarborg en hierna niet uitgesloten wordt, is verzekerd.

Voorwerp van het contract

Conform de Algemene Voorwaarden verzekert de Maatschappij het gedekte voertuig voor hierna vermelde risico's tijdens regelmatige en onregelmatige verplaatsingen in dienstverband uitgevoerd door een personeelslid of een vrijwilliger (= verzekerde) onder het toezicht van de verzekeringnemer (= de instelling die de polis heeft onderschreven), met uitsluiting van iedere verplaatsing op de werksweg.

Het begrip "werksweg" wordt geïnterpreteerd conform de rechtspraak omtrent dit begrip binnen het kader van de wetgeving op de arbeidsongevallen.

Hoewel de werksweg uitgesloten is van de dekking van het contract, zijn de volgende verplaatsingen gedekt :

- het traject dat afgelegd wordt, ofwel buiten de gebruikelijke werkuren, ofwel tijdens rustdagen door personen die opgeroepen worden voor dringende herstellingen, om overuren te presteren, om opleidingen te volgen of te geven of om een afwezige collega te vervangen;
- de dekking wordt ook uitgebreid naar de ongevallen die zich voordoen op de werksweg wanneer een verzekerde terugkeert van een opdracht zonder eerst nog langs de zetel van de instelling langs te gaan en meteen naar huis of naar zijn tijdelijke verblijfsplaats gaat, of wanneer hij meteen van thuis uit of van zijn tijdelijke verblijfsplaats in opdracht vertrekt, zonder vooraf langs zijn gebruikelijke werkplaats te gaan.

Behoudens een afwijking op onderhavige bepalingen blijven de gedekte voertuigen verzekerd voor iedere aanrijding terwijl ze gestationeerd zijn tijdens de verplaatsing en ook op de plaats van de uitvoering van de opdracht zelf.

Volgende activiteiten kunnen als dusdanig beschouwd worden als verzekerde verplaatsingen in dienstverband :

- verplaatsingen van een personeelslid na de uren of tijdens het verlof om aan een werkvergadering deel te nemen die door de Verzekeringnemer georganiseerd of toegelaten werd ;
- vervoer van personen naar de dokter of het ziekenhuis of naar huis als gevolg van een ongeval of ziekte ;
- gaan halen of kopen van materieel dat nuttig is voor de instelling ;
- deelnemen aan vergaderingen in het kader van de beroepsactiviteit van de verzekerde instelling ;
- bijwonen van vervolmakings- of bijscholingscursussen, enz.
- verplaatsingen door de stagemeesters om de leerlingen-stagiaires te begeleiden ;
- verplaatsingen door de stagiaires tijdens hun stage ;
- op bezoek sturen van een personeelslid naar een zieke leerling of collega ;
- vervoer door een personeelslid of vrijwilliger van leerlingen/bewoners naar het zwembad of elders ;
- verplaatsingen uitgevoerd door leden van het uitvoerende personeel voor rekening van de instelling ;
- uitvoeren van beroepstaken tijdens het verlof ;
- verplaatsingen in het kader van een wachtdienst ;
- uitstappen georganiseerd door de instelling.

Zijn eveneens gedekt :

- de personen die zich vrijwillig ter beschikking van de instelling stellen en die bijvoorbeeld leerlingen/bewoners naar het zwembad vervoeren of tijdens een uitstap die door de instelling georganiseerd wordt ;
- de personen die zich ten dienste stellen van een of ander organisme, opererend onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer, en die voor rekening hiervan aan vergaderingen deelnemen ;
- de personen die als vrijwilligers ten dienste van een organisatie, opererend onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer, zijn en die voor rekening hiervan bijvoorbeeld sportmanifestaties organiseren, met gebruik van hun voertuig ;

Voor andere activiteiten zal een onderzoek uitwijzen of het al dan niet om een in het kader van een opdracht op initiatief van de verzekeringnemer uitgevoerde verplaatsing gaat.

De verzekering is tevens van toepassing voor de tijdelijke werknemers, aan het werk gezette werklozen, stagiaires en zaakvoerders in dienst van de verzekeringnemer.

Gedekt voertuig

De volgende categorieën van voertuigen worden in het kader van dit contract verzekerd: een personenwagen, een minibus, een bestelwagen, een moto met 2 of 3 wielen, een bromfiets of een vervangwagen, een aanhangwagen.

Het gedekt voertuig kan aan een derde toebehoren, maar mag niet aan de verzekeringsnemer toebehoren of door hem geleasd of gehuurd worden.

De fietsen kunnen, mits betaling van bijpremie, verzekerd worden op voorwaarde dat de dekking gelinkt is aan de dekking van een andere voertuigcategorie.

Dekkingen

Het gaat om een "packageformule" die de volgende dekkingen bevat :

- Brand
- Glasbreuk
- Natuurkrachten en botsing met een loslopend dier
- Diefstal
- Ongeval

Diefstal is **niet** gedekt voor de categorieën moto, bromfiets, fiets en aanhangwagens.

Dekkingsuitbreidingen

a. Verhaal van de verzekeraar Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid van het gedekte voertuig

In geval van onopzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling die aan de verzekeringnemer kan verweten worden bij de aangifte van het risico (zowel bij het afsluiten als in de loop van het contract), kan de Aansprakelijkheidsverzekeraar Auto een verhaal uitoefenen van maximum 250 € tegenover hem.

Wij nemen voornoemd verhaalbedrag ten laste indien het verzuim of het onjuist mededelen van gegevens betrekking heeft op het privé- of beroepsmatig gebruik van het gedekte voertuig.

b) Vergoeding als gevolg van de verhoging van de ba-autopremie

Wanneer een voertuig tijdens een opdracht een schadegeval in fout veroorzaakt , zullen we , ingevolge de stijging van de bonus-malusgraad , aan de verzekerde een forfaitaire vergoeding toekennen van 80,00 EUR;

c) Groepering van instellingen:

Niettemin de groepering van instellingen bewaart elke instelling het statuut van een aparte te verzekerden risico en wordt dus de basispremie voor elke instelling toegepast.

d) Vestiging/licging/inplanting:

De waarborg van dit contract wordt eveneens verleend, mits bijpremie, aan de personeelsleden van de verschillende vestigingen/inplantingen van de instelling/school. Deze verzekerde vestigingen kan u in uw contract terugvinden.

Vergoeding

Het gaat om een vergoeding in eerste risico ten belope van een maximumbedrag al naargelang de gekozen optie van 25.000 EUR of 35.000 EUR (exclusief BTW) per voertuig.

Er is geen toepassing van de evenredigheidsregel.

Bij totaal verlies zullen wij een vergoeding uitbetalen die door de aangestelde expert wordt berekend op basis van de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval.

Voor de fietsen, in geval van totaal verlies, wordt de vergoeding berekend op basis van de waarde van de oorspronkelijke factuur (met een maximum van 1000,00 EUR/1500,00 EUR voor een fiets met elektrische bijstand) mits aftrek van een contractuele forfaitaire afschrijvingspercentage wiens detail hierna. De gedeeltelijke schades worden betaald op basis van de herstellingsfactuur.

Ouderdom fiets	Forfaitaire afschrijvingspercentage	Bedrag van de vergoeding
Minder dan 1 jaar oud	0%	100% aangegeven waarde*
Van 1 tot 2 jaar oud	20%	80% aangegeven waarde*
Van 2 tot 3 jaar oud	40%	60% aangegeven waarde*
Van 3 tot 4 jaar oud	60%	40% aangegeven waarde*
Van 4 tot 5 jaar oud	80%	20% aangegeven waarde*
5 jaar en meer	100%	Geen vergoeding

Alle schade die voortvloeit uit de gebruiksderving en/of waardevermindering van het gedekte voertuig is uitgesloten.

De vergoeding zal ofwel aan u ofwel aan de verzekerde uitbetaald worden tegen kwijting.

Eigen risico

- Bij Ongeval blijft er te uwen laste een forfaitair eigen risico van 250 EUR per schadegeval, ongeacht de verzekerde waarde.

Er is geen eigen risico van toepassing –indien de herstelling van het voertuig gebeurt bij een door ons erkende garage;

- Bijzondere vrijstellingen :

In de volgende gevallen is er automatisch een eigen risico van 500,00 EUR van toepassing:

- voor de verzekerde voertuigen jonger dan 2 jaar, die niet in volledige omnium verzekerd zijn.
- bij het aanbotsen tegen vaste hindernissen of een ongeval zonder bekende derde of een herhaaldelijk schadegeval zijnde vanaf 2 ongevallen in het zelfde verzekeringsjaar (identieke bestuurder en omstandigheden).;
- voor de bestuurders van minder dan 23 jaar ;

- Bij Glasbreuk wordt een eigen risico van 125 € toegepast behalve in geval van herstelling/vervanging bij één door ons erkende hersteller, bij CARGLASS of bij Auto 5.
- Indien de eigenaar van het voertuig het bewijs levert van het bestaan en de effectieve tussenkomst van zijn eigen verzekeraar omnium, zal de vrijstelling die in dat kader ten laste viel van de eigenaar, terugbetaald worden op basis van huidige polis.

- Indien blijkt dat een geïdentificeerde derde volledig en onweerlegbaar aansprakelijk is voor het schadegeval, behouden we het recht om verhaal tegenover de aansprakelijke derde uit te oefenen en wordt de eventuele vrijstelling niet van de schadevergoeding afgetrokken.
- In geval de dekking diefstal verworven is, is er geen eigen risico van toepassing.

Ongevalsaangifte

Elk ongeval dient binnen een redelijke termijn of zo vlug mogelijk schriftelijk gemeld te worden aan de maatschappij of rechtstreeks aan IC verzekeringen.

a) De aangifte; moet volgende zaken vermelden:

- de omstandigheden van het ongeval ;
- de datum, uur en plaats van het ongeval
- het plaatnummer
- het merk van het voertuig
- de identiteit van de BA-verzekeraar van het voertuig

b) De opdrachtgeving van het personeelslid moet ten minste de volgende gegevens hernemen:

- de volledige identiteit van de persoon die de opdracht uitgevoerd heeft ;
- zijn hoofdfunctie en de functie die hij uitvoerde op het ogenblik van het ongeval ;
- de reden van de verplaatsing ;
- de vertrekplaats en voorziene aankomstplaats ;
- het aantal verrichte kilometers.

Wordt de aangifte online op de site van IC-Verzekeringen (www.ic-verzekeringen.be) ingebracht door de opdrachtgever, dan dient er geen bijkomende schriftelijke opdrachtgeving doorgestuurd te worden.

Het slachtoffer van het ongeval moet dit tevens aangeven bij zijn Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekeraar en kan het aangeven aan zijn omniumverzekeraar.

Jaarpremie:

Een forfaitaire premie wordt op jaarbasis vastgelegd en wordt vermeerderd met 26,75 % taksen en wettelijke bijdragen.

De beschrijving van het risico dient om het risico te beoordelen en te tarifieren. Iedere wijziging aan deze beschrijving moet ons meegedeeld worden; zo niet, kunnen wij een verhaalrecht uitoefenen, onze tussenkomst weigeren of verminderen.

Er volgt geen afrekening.

Duur, hernieuwing en einde van het contract

De polis gaat in op de in het contract vermelde begindatum om 00.00 uur.

De duurtijd van deze polis bedraagt één jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de polis jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij ze opgezegd werd door een van de partijen minstens drie maanden vóór het einde van de lopende periode.

U en wij kunnen de polis opzeggen rekening houdend met de contractuele en wettelijke modaliteiten, conform de algemene voorwaarden van het verzekeringscontract.

Algemene voorwaarden van toepassing

Er wordt, verder niet afgeweken van de algemene voorwaarden COMFORT AUTO (referentienr. 4185561 – 11/2010)

Uitbreiding kosteloze hulpverleningsdiensten

1. Info Line 02 550 05 55

U geniet kosteloos de Info Line service van bij de aanvang van uw verzekering Aansprakelijkheid of Bescherming van het voertuig voor zover het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt of een tweewieler is

- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen voertuig voor kortetermijnhuur is.

Info Line verstrekt u 24 uur op 24 alle informatie over de formaliteiten bij een ongeval of autopech (invullen van het aanrijdingsformulier, wat te doen als er gewonden zijn, wat te doen met het voertuig...).

Info Line geeft u ook het adres en telefoonnummer van

- de verplegingsinrichtingen en ambulancediensten in de omgeving
- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, homes, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, oppas voor kinderen, oppas voor zieken, oppas voor dieren)
- de diensten voor noodherstellingen die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieter, schrijnwerker, elektricien, TV-hersteller, slotenmaker, glazenmaker)
- garages en pechverhelpers waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning en ten slotte advies in verband met een vertrek naar het buitenland.

2. Eerste Hulp

De verzekerde kan de hierna vermelde hulpverleningsdiensten krijgen, op het telefoonnummer vermeld op de bijstaand kaart.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren, moet de verzekerde binnen 4 uur na het overkomen van het **schadegeval** contact met ons opnemen en mag hij slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten maken.

U geniet kosteloos de Eerste Hulp van bij de aanvang van uw verzekering Aansprakelijkheid of Bescherming van het voertuig voor zover het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt of een tweewieler is

- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen voertuig voor kortetermijnhuur is.

Wij dekken eveneens de aanhangwagen waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton of de lengte 6 m niet overschrijdt, die door het **omschreven voertuig** getrokken wordt.

Onze prestaties worden toegekend in geval van ongeval, brand, diefstal of poging tot diefstal waarna het voertuig niet meer kan rijden.

1. In België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen

Eerste maatregelen

Wij waarschuwen, als u het ons vraagt,

- de ambulancedienst
- de bevoegde politie- of rijkswachtdienst
- het familielid dat u ons opgeeft
- de personen met wie u een afspraak had.

Slepen van het verzekerde voertuig

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een pechverhelper ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de garage die u ons aanwijst.

Wij beperken onze tussenkomst tot 250 EUR voor de pechverhelping/sleping die niet door ons is georganiseerd behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp.

Terugkeer naar huis of voortzetting van de rit

Wij organiseren en betalen

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (max. 125 EUR).

Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij waarschuwen de persoon die u ons aanwijst om ze onmiddellijk op te vangen en organiseren hun vervoer naar deze persoon. Wij dragen de kosten daarvan (max. 65 EUR). De verzekerde personen vindt u op pagina 49 van de algemene voorwaarden.

Mobiliteit

Indien het verzekerde voertuig niet onmiddellijk kan hersteld of herstart worden door een pechverhelper, organiseren en betalen wij uw mobiliteit door u een huurwagen van categorie B ter beschikking te stellen gedurende 24 uur volgend op het **schadegeval** verhoogd met de feest- en de weekenddagen tijdens deze periode.

Bij de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming :

- ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt
- ofwel de terugkeer naar huis

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

Psychologische bijstand

Wij verlenen u psychologische bijstand via de telefoon indien het verzekerde voertuig gecarjact werd of betrokken was in een ongeval dat lichamelijke schade heeft veroorzaakt.

2. In het buitenland

Wij organiseren het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Wij dragen de kosten daarvan, zelfs indien de sleping niet door ons is georganiseerd, met een maximum van 250 EUR.

Deze prestaties worden toegekend in de landen van de Europese Unie, Vaticaanstad en Zwitserland.

3. Herstellingshulp

U geniet kosteloos de Herstellingshulp voor zover het **omschreven voertuig** een personenwagen is

- die niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- die geen voertuig voor korte-termijnhuur is.

De Herstellingshulp wordt u toegekend in België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen aanvullend bij de dekking Ongeval van uw verzekering Bescherming van het voertuig.

1. Keuze van de erkende garage

U kiest onder onze 1.700 erkende garages die waar uw wagen moet worden hersteld of indien nodig naartoe moet worden gesleept.

2. Vervangwagen

Deze garagehouder stelt u een vervangwagen ter beschikking vanaf het begin van de herstellingswerkzaamheden tot het einde ervan, of gedurende 6 dagen bij totaal verlies vastgesteld door expert.

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

3. Tenlasteneming van de herstellingskosten

Wij betalen de garagehouder de herstellingsfactuur, behalve het eventuele eigen risico en de verhaalbare B.T.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De meegedeelde gegevens mogen door de verzekeringsmaatschappij worden verwerkt met het oog op de klantenservice, de aanvaarding van risico's, het beheer van contracten en schadegevallen, alsook de betaling van verzekeringssommen.

Om een optimale service te verlenen, kunnen deze gegevens worden meegedeeld aan de ondernemingen van onze Groep of aan de ondernemingen die ermee in verbinding staan.

De betrokken personen verlenen hun toestemming voor de verwerking van de gegevens die hun gezondheid betreffen wanneer deze nodig zijn voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van het contract door de beheerders die optreden in het kader van dit contract. Deze verwerking is vastgesteld in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Alle informatie zal met de grootste discretie worden behandeld. De betrokken personen kunnen van deze gegevens kennis krijgen, ze laten verbeteren en zich gratis verzetten tegen de verwerking ervan met het oog op direct marketing. Hiertoe dient een gedateerd en ondertekend verzoek vergezeld van een recto-verskopie van de identiteitskaart aan de klantendienst van de maatschappij te worden gezonden.

Nadere inlichtingen kunnen bij de klantendienst van de maatschappij worden verkregen.